

Автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования» - организация,
уполномоченная выполнять функции РЦОИ

г. Ханты-Мансийск

ИРО

«Организационно-техническое сопровождение Конфликтной комиссии»

Дудова Светлана Владимировна,
начальник отдела информационно-
методического сопровождения
оценочных процедур регионального
центра оценки качества образования

29.05.2021

Документы, регламентирующие подачу апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками единого государственного экзамена в 2021 году

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7.11.2018 года №190/1512

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Рособрнадзора от 16.03.2021 №105/307 «Об особенностях проведения ГИА по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году»

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.02.2021 №256 «Об особенностях проведения ГИА по образовательным программам основного общего образования и среднего общего образования в 2021 году»

Приказ автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» от 11.11.2020 №306-о «О назначении ответственных лиц за сопровождение деятельности региональных предметных комиссий, конфликтной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году



Документы, регламентирующие подачу апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками единого государственного экзамена в 2021 году

Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.03.2021 №10-П-323 «Об утверждении перечня пунктов рассмотрения апелляций и персонального состава администраторов пунктов рассмотрения апелляций при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2021 году»

Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.12.2020 №10-П-2063 «Об организации и обеспечении деятельности Конфликтной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году»



Апелляции

Апелляцией о нарушении установленного Порядка проведения ГИА (форма ППЭ-03):

- подается участником ГИА, ЕГЭ непосредственно **в день проведения экзамена** по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ;
- Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА **в течение двух рабочих дней** с момента ее поступления в Конфликтную комиссию

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть подана участником ГИА, ЕГЭ (форма 1-АП):

- подается участником ГИА в Конфликтную комиссию **в течение двух рабочих дней**, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету;
- Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами **в течение четырёх рабочих дней** с момента ее поступления в Конфликтную комиссию.

Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается участником ГИА в Конфликтную комиссию *в течение двух рабочих дней*, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами участником ЕГЭ заполняется **форма 1-АП:**

- ✓ в ОО, где обучался участник ГИА
- ✓ в пункте проведения ГИА
- ✓ в МОУО

	Регион _____ <small>код региона</small>	1-АП <small>(код формы)</small>
АПЕЛЛЯЦИЯ о несогласии с выставленными баллами		
	Предмет _____ <small>код</small>	<small>наименование</small>
Дата экзамена <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>		
Образовательная организация участника ГИА: <input type="text"/> _____ <small>код ОО</small> <small>(наименование ОО)</small>		
Пункт проведения экзамена: <input type="text"/> _____ <small>код ППЭ</small> <small>(наименование ППЭ)</small>		
Сведения об участнике экзаменов	Фамилия _____	
	Имя _____	
	Отчество _____	
	Документ, удостоверяющий личность _____	<small>серия</small> <small>номер</small>
	Контактный телефон _____	
Email: _____		
Прошу пересмотреть выставленные мне результаты ЕГЭ, так как считаю, что данные мною ответы на задания были оценены (обработаны) неверно.		
Прошу предоставить изображение КИМ <input type="checkbox"/>		
Прошу рассмотреть апелляцию		
<input type="checkbox"/> - в моем присутствии, с использованием "ППР Конфликтной комиссии" в пункте рассмотрения апелляций		
<input type="checkbox"/> - в присутствии лица, представляющего мои интересы, с использованием "ППР Конфликтной комиссии" в пункте рассмотрения апелляций		
<input type="checkbox"/> - без моего присутствия при рассмотрении апелляции на заседании Конфликтной комиссии		
Дата <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> _____ / _____ <small>подпись</small> <small>ФИО</small>		
Отметка о приятии заявления ОО	Заявление принял: _____ / _____ / _____ / _____ <small>подпись</small> <small>ФИО</small>	
	Дата <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	
Регистрация в конфликтной комиссии	Заявление принял: _____ / _____ / _____ / _____ <small>должность</small> <small>подпись</small> <small>ФИО</small>	
	Дата <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	Регистрационный номер в конфликтной комиссии <input type="text"/>

Заполнение формы 1-АП при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА

В форме 1-АП обязательно указывается:

- ✓ код и название предмета
- ✓ дата экзамена
- ✓ код ОО участника ГИА
- ✓ код ППЭ
- ✓ ФИО
- ✓ Паспортные данные
- ✓ Контактный телефон и e-mail участника ГИА

Участникам ГИА предоставляется возможность выбрать

способ рассмотрения апелляции:

- ✓ в моем присутствии, с использованием «ТПР Конфликтной комиссии» в пункте рассмотрения апелляций;
- ✓ в присутствии лица, представляющего мои интересы, с использованием «ТПР Конфликтной комиссии» в пункте рассмотрения апелляций;
- ✓ без моего присутствия при рассмотрении апелляции.

		1-АП (код формы)
Регион		код региона
АПЕЛЛЯЦИЯ о несогласии с выставленными баллами		
Предмет		код предмета наименование
Дата экзамена		код дата
Образовательная организация участника ГИА:		код ОО наименование ОО
Пункт проведения экзамена:		код ППЭ наименование ППЭ
Сведения об участнике экзаменов	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
	Документ, удостоверяющий личность	серия номер
	Контактный телефон	
Email:		
Прошу пересмотреть выставленные мне результаты ЕГЭ, так как считаю, что данные мною ответы на задания были оценены (обработаны) неверно.		
Прошу предоставить изображение КИМ <input type="checkbox"/>		
Прошу рассмотреть апелляцию		
<input type="checkbox"/> - в моем присутствии, с использованием "ТПР Конфликтной комиссии" в пункте рассмотрения апелляций		
<input type="checkbox"/> - в присутствии лица, представляющего мои интересы, с использованием "ТПР Конфликтной комиссии" в пункте рассмотрения апелляций		
<input type="checkbox"/> - без моего присутствия при рассмотрении апелляции на заседании Конфликтной комиссии		
Дата		подпись / ФИО
Отметка о принятии заявления ОО	Заявление принял:	подпись / ФИО
	Дата	
Регистрация в конфликтной комиссии	Заявление принял:	должность / подпись / ФИО
	Дата	Регистрационный номер в конфликтной комиссии

Заполнение формы 1-АП при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА

Ответственное лицо в ОО/МОУО:

- ✓ при приеме апелляции уточняет у участника ГИА о необходимости предоставления в пункт проведения апелляции (ПРА) контрольного измерительного материала (КИМ) по учебному предмету ГИА и ставит/не ставит метку в заявлении ✕

В форме 1-АП обязательно заполняется поле:

- ✓ Отметка о принятии заявления в ОО/ППЭ/МОУО (ФИО и подпись принявшего заявление)

Формы 1-АП с незаполненными полями регистрироваться не будут!

1-АП (код формы)

Регион _____
код региона

АПЕЛЛЯЦИЯ
о несогласии с выставленными баллами

Предмет _____
код наименование

Дата экзамена _____

Образовательная организация участника ГИА:
код ОО _____ (наименование ОО)

Пункт проведения экзамена:
код ППЭ _____ (наименование ППЭ)

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

Документ, _____
серия номер

Контактный телефон: _____
Email: _____

Прошу пересмотреть выставленные мною баллы, так как считаю, что данные мною ответы на задания были оценены (обработаны) неверно.

Прошу предоставить изображение КИМ

Прошу рассмотреть апелляцию

- в моем присутствии, с использованием "ППР Конфликтной комиссии" в пункте рассмотрения апелляций
 - в присутствии лица, представляющего мои интересы, с использованием "ППР Конфликтной комиссии" в пункте рассмотрения апелляций
 - без моего присутствия при рассмотрении апелляции на заседании Конфликтной комиссии

Дата _____

подпись _____ ФИО _____

Отметка о принятии заявления ОО

Заявление принял: _____ / _____ / _____ / _____
подпись _____ ФИО _____

Дата _____

Регистрация в конфликтной комиссии

Заявление принял: _____ / _____ / _____ / _____
должность _____ подпись _____ ФИО _____

Дата _____

Регистрационный номер в конфликтной комиссии _____

Подача апелляция о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА

Ответственное лицо в ОО/МОУО:

- ✓ направляет апелляцию в Конфликтную комиссию по защищенному каналу связи на номер сети 3675 по адресу АП РЦОИ86 ИРО г. Ханты-Мансийск *в течение одного рабочего дня* после ее получения;
- ✓ в течение рабочего дня уточняет у секретаря Конфликтной комиссии номер регистрации апелляции по телефону **8(34673)351-030 (доб. 112)** или по электронной почте svd@iro86.ru;
- ✓ информируют участника ГИА о дате, времени и месте рассмотрения апелляции;
- ✓ приглашают по графику, сформированному в РЦОИ, в места расположения ПРА.

					<input type="checkbox"/> 1 июн	<input type="checkbox"/> 2 июн
					9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00
<input type="checkbox"/> 3 июн	<input type="checkbox"/> 4 июн	<input type="checkbox"/> 5 июн	<input type="checkbox"/> 6 июн	<input type="checkbox"/> 7 июн	<input type="checkbox"/> 8 июн	<input type="checkbox"/> 9 июн
9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00		
<input type="checkbox"/> 10 июн	<input type="checkbox"/> 11 июн	<input type="checkbox"/> 12 июн	<input type="checkbox"/> 13 июн	<input type="checkbox"/> 14 июн	<input type="checkbox"/> 15 июн	<input type="checkbox"/> 16 июн
9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00		
<input type="checkbox"/> 17 июн	<input type="checkbox"/> 18 июн	<input type="checkbox"/> 19 июн	<input type="checkbox"/> 20 июн	<input type="checkbox"/> 21 июн	<input type="checkbox"/> 22 июн	<input type="checkbox"/> 23 июн
9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00	9:00-18:00 Обед 13:00-14:00		

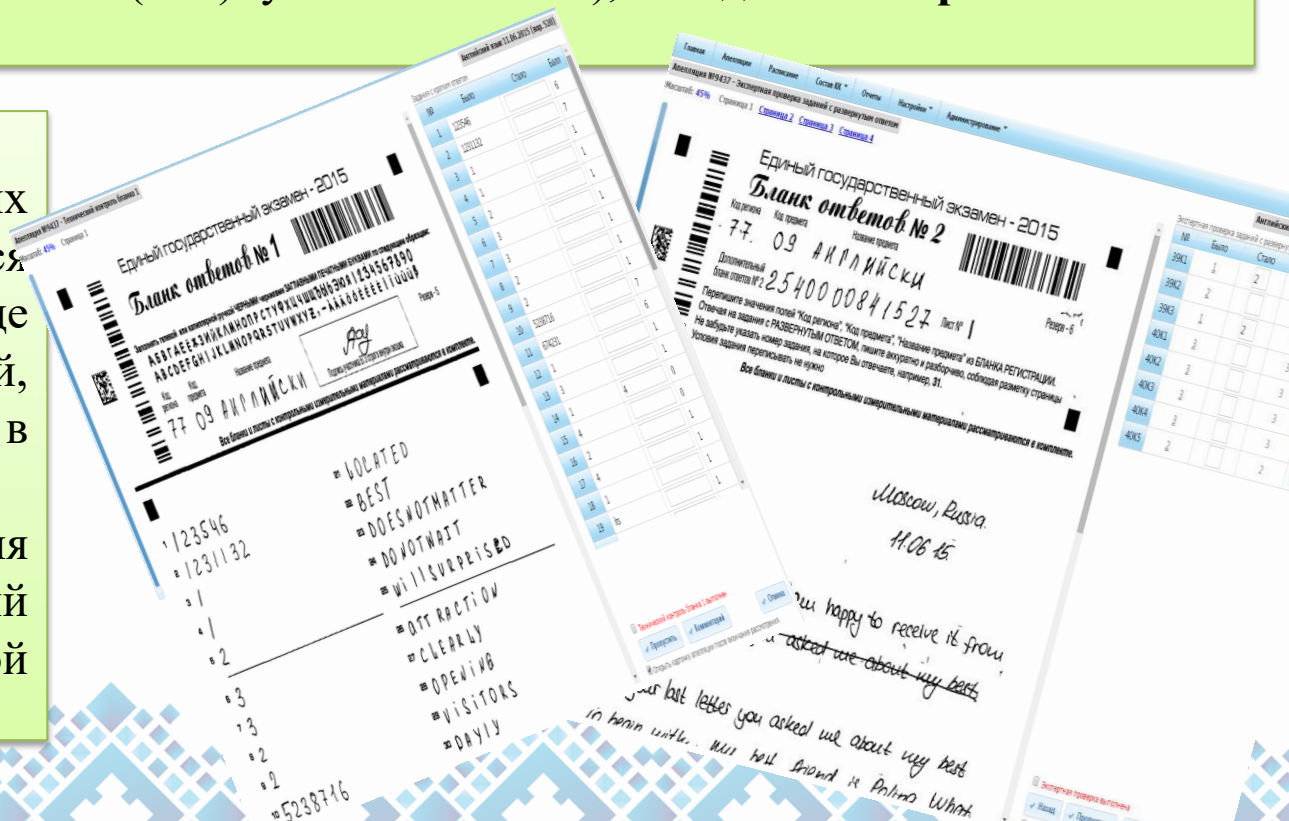
- ✓ С 17.00 часов после завершения приёма апелляций секретарь Конфликтной комиссии через группу «Муниципальные координаторы» сверяет количество поступивших апелляций от муниципального образования

Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА

Если участник ГИА, подавший апелляцию, по каким-либо причинам не может присутствовать в назначенное время в ПРА, апелляция рассматривается членами Конфликтной комиссии без присутствия участника ГИА.

Время, рекомендуемое на рассмотрение одной апелляции (включая разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов), не должно превышать **25 минут**.

Комплекты апелляционных документов предъявляются участнику ГИА в виде электронных изображений, загруженных в технологическое программное решение для Конфликтных комиссий («ТПР Конфликтной комиссии»).



Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение **четырёх рабочих дней**, следующих за днем окончания поступления апелляций в Конфликтную комиссию.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает ***одно из следующих решений***:

- ✓ об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- ✓ об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

В случае удовлетворения апелляции, количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Ознакомление участников ГИА с результатами заседания Конфликтной комиссии

После завершения заседания Конфликтной комиссии:

- ✓ в МОУО направляется протокол проведения Конфликтной комиссии;
- ✓ в случае изменения количества баллов в МОУО для участника ГИА направляется уведомление о результатах рассмотрения апелляции - форма У-33

Ответственные лица в МОУО/ОО/ПРА *в течение 1 дня* должны:

- ✓ проинформировать участников ГИА о результатах рассмотрения апелляции;
- ✓ в случае изменения количества баллов обеспечить подписание участником ГИА формы У-33;
- ✓ отсканировать подписанную форму У-33 и направить секретарю Конфликтной комиссии по защищенному каналу связи на номер сети 3675 по адресу АП РЦОИ86 ИРО г. Ханты-Мансийск.

Отзыв апелляции участником ГИА

Участники ГИА вправе отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течении *одного рабочего дня*, следующего за днем подачи апелляции, но не позднее дня заседания Конфликтной комиссии:

- ✓ **Апеллянт** посредством электронной почты направляет соответствующее заявление, составленное в свободной форме, в ОО, МОУО, ПРА;
- ✓ **ответственное лицо в ОО, МОУО, ПРА** информирует секретаря Конфликтной комиссии по телефону и направляет соответствующее заявление по защищенным каналам связи на номер сети 3675 по адресу АП РЦОИ86 ИРО г.Ханты-Мансийск в течение одного рабочего дня с момента его получения.

В случае отсутствия заявления об отзыве апелляции и неявки участника ГИА на заседание Конфликтной комиссией апелляция о несогласии с выставленными баллами рассматривается в установленном порядке.



Спасибо за внимание

Дудова Светлана Владимировна,
начальник отдела информационно-методического сопровождения
оценочных процедур регионального центра оценки качества образования

8(3467) 35-10-30, доб. 112
E-mail: svd@iro86.ru